

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web **EZVIZ™** (<http://www.ezvizlife.com>).

Registro de Revisiones

Nuevo lanzamiento – Enero, 2021

Reconocimiento de las marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPTIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO. EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPTIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

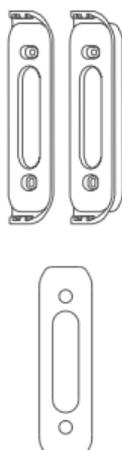
Contenido

Contenido de la caja	1
Herramientas que pueden ser necesarias.....	1
Partes básicas	2
Obtenga la aplicación EZVIZ	2
Generalidades del cableado	3
Instalación del kit de alimentación.....	4
Instalación del timbre	6
Configuración del timbre	8
Agregue su timbre a la aplicación EZVIZ.	8
Elija el tipo de campana correspondiente.	9
Instale la Tarjeta Micro SD (opcional).....	10
Inicialice la Tarjeta Micro SD.....	10
Solución de problemas	11
Conexión EZVIZ	12
1. Utilice Amazon Alexa.....	12
2. Utilice Google Assistant	13
Iniciativas sobre el uso de productos de video	15

Contenido de la caja

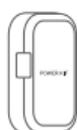


1 timbre



2 placas de montaje
Elija la que brinde mejor ángulo de vigilancia.

1 plancha de espuma
Estabilice la placa de montaje cuando la instale en una superficie rugosa.



1 kit de alimentación



1 broca



1 destornillador



3 tornillos de montaje



3 anclajes



1 arnés de cables



1 cable para fusible



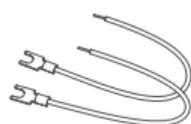
4 conectores de cable



1 tornillo de seguridad



2 tornillos de fijación



2 cables en forma de U

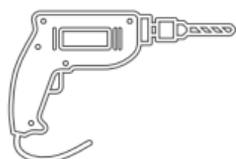


1 Información regulatoria



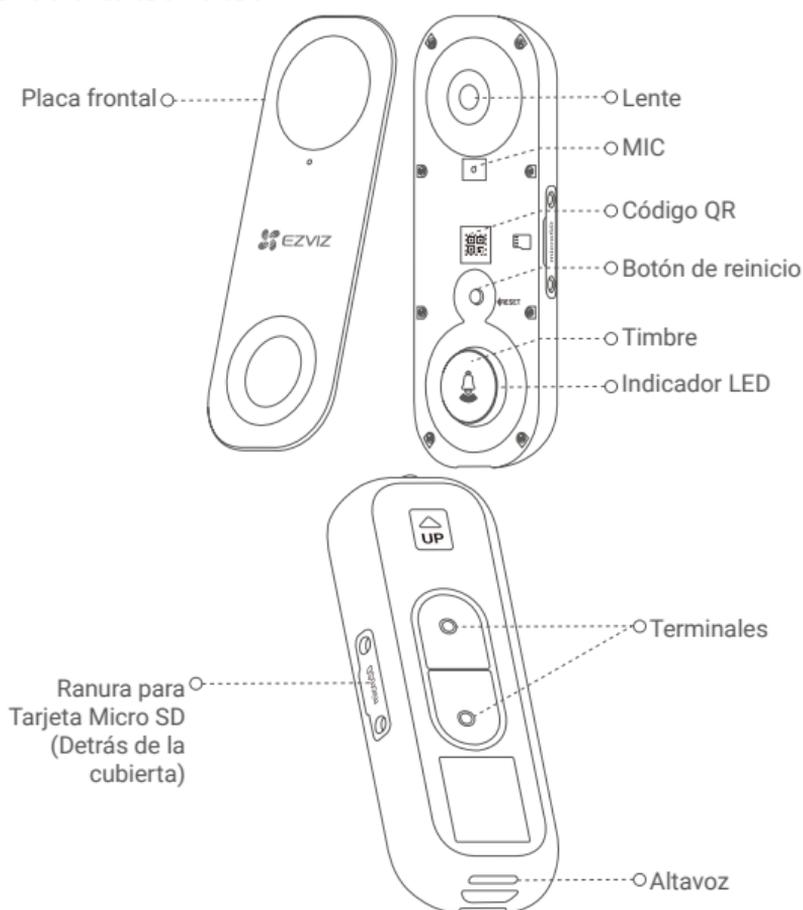
1 Guía de inicio rápido

Herramientas que pueden ser necesarias



1 perforadora

Partes básicas



Nombre

Indicador LED

Descripción

- Rojo**
 - Rojo estable: El timbre se está inicializando.
 - Rojo intermitente rápido: Excepción del timbre (p ej, error en tarjeta Micro SD).
- Azul**
 - Azul constante: El timbre funciona correctamente.
 - Azul intermitente rápido: El timbre está listo para la conexión Wi-Fi.

Tarjeta Micro SD
(se vende por separado)

Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

Botón de reinicio

Mantenga presionado durante 5 segundos para reiniciar e ingresar al modo de configuración del Wi-Fi.

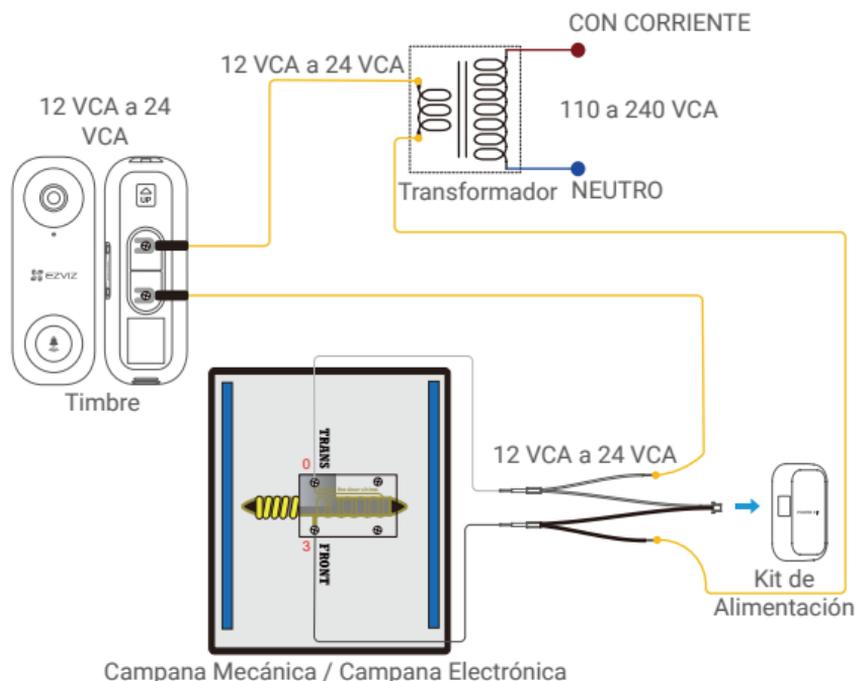
Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2. Buscar "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Descargue e instale la aplicación de EZVIZ.
4. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

Generalidades del cableado

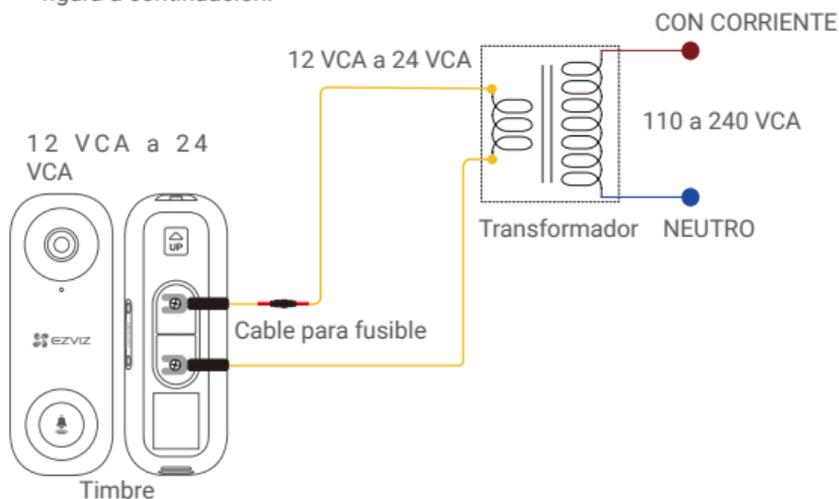
Timbre EZVIZ con campana

- i** Si tiene una campana mecánica o una campana electrónica instalada en su hogar, instale el kit de alimentación y el timbre y conecte los cables como se muestra en la figura a continuación.



Timbre EZVIZ sin campana

- i** Si no hay ninguna campana instalada, omita la instalación del kit de alimentación, instale el timbre y conecte los cables como se muestra en la figura a continuación.

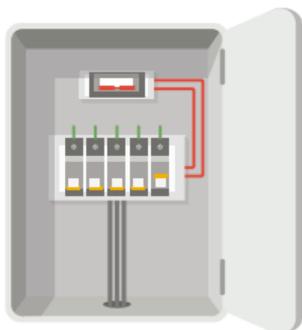


- i**
- Recomendamos instalar un nuevo transformador para llevar la salida de 12 a 24 voltios.
 - Consulte la Guía de Inicio Rápido de su timbre inteligente o transformador para ver los detalles de instalación.

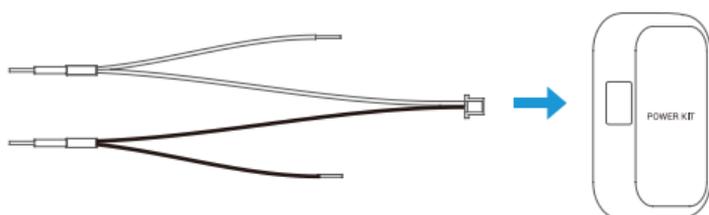
Instalación del kit de alimentación

i El kit de alimentación garantiza que su timbre obtenga la potencia que necesita, así que asegúrese de instalarlo antes de hacer la instalación de su timbre.

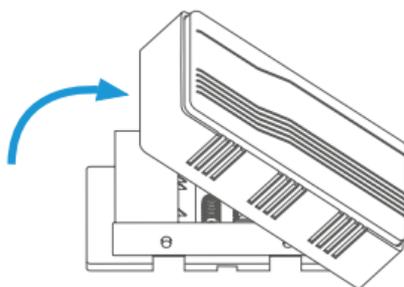
1 Corte la electricidad desde el interruptor que controla el circuito del timbre.



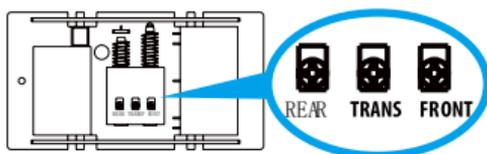
2 Inserte un extremo del arnés de cables en el kit de alimentación.



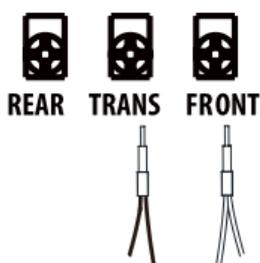
3 Retire la cubierta de su campana mecánica.



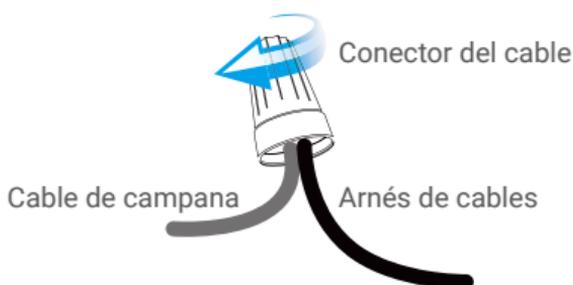
4 Retire los cables de la campana existente en los terminales con el nombre TRANS y FRONT.



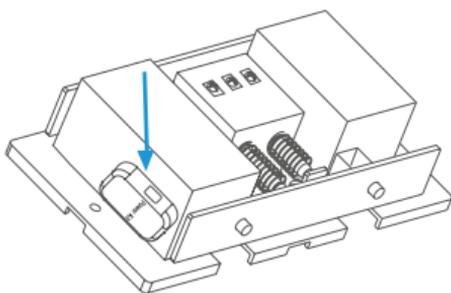
- 5** Conecte el arnés de cables a los terminales de la campana con el nombre TRANS y FRONT.



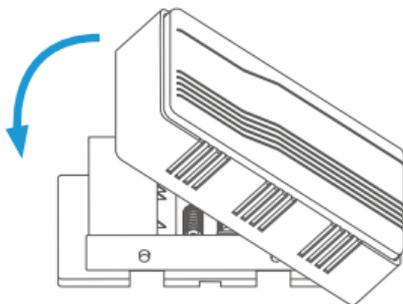
- 6** Inserte el cable de la campana existente y el otro extremo del arnés de cables en el conector de cables y enrolle con firmeza. Repita este paso con el otro cable de la campana.



- 7** Instale el kit de alimentación al costado de la campana.



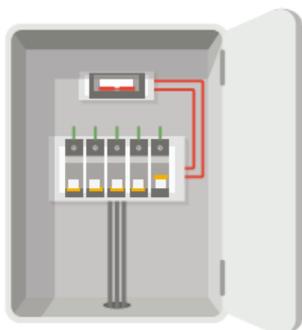
- 8** Vuelva a colocar la tapa de la campana.



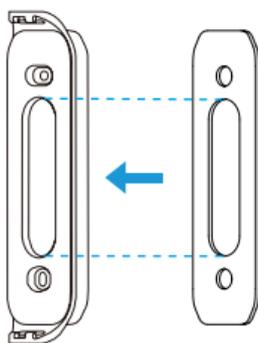
Instalación del timbre

i Altura de Instalación Recomendada: 1.2 m (4 pies) del suelo.

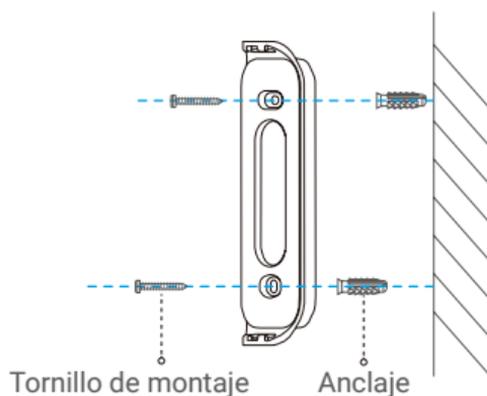
- 1 Corte la electricidad desde el interruptor que controla el circuito del timbre.



- 2 (Opcional) Cuando la pared es desigual, pegue la espuma de la placa en la placa de montaje.



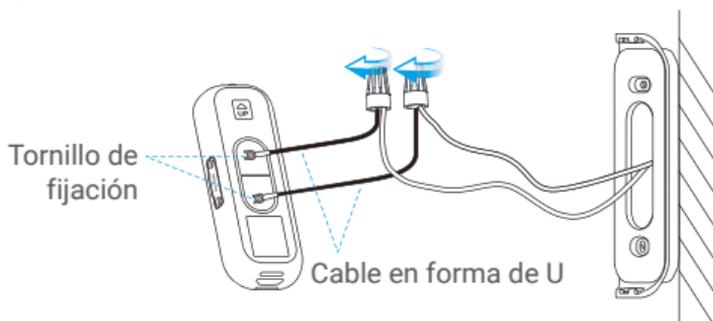
- 3 Usando la placa de montaje como plantilla, marque la ubicación de los dos agujeros de montaje en la pared e inserte los anclajes, luego fije la placa de montaje a la pared.



i Profundidad Recomendada del Agujero: 25 a 30 mm (1 a 1.2 pulgadas).

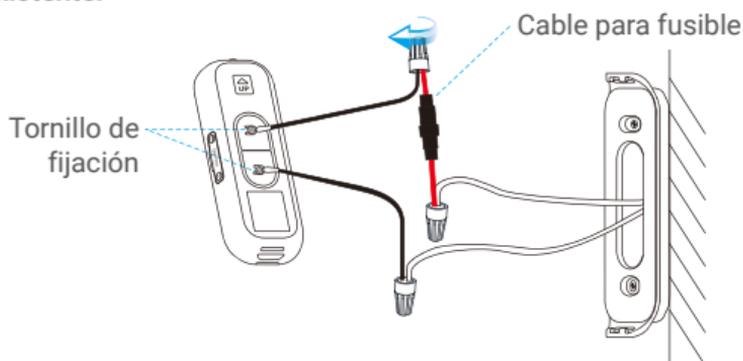
- 4 Si ya tiene una campana instalada, siga la **Opción A**; si no tiene, siga la **Opción B**.

Opción A Conecte el timbre con los cables de timbre existentes.



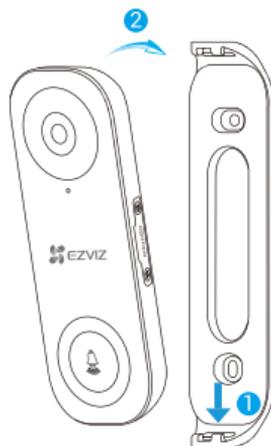
Suministro de energía: 12 a 24 VCA

Opción B Conecte el cable para fusible con el cable de timbre existente.



Suministro de energía: 12 a 24 VCA

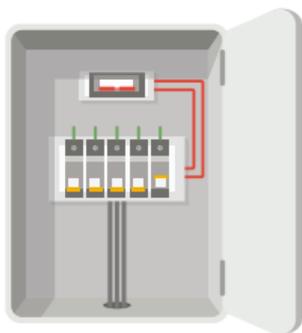
- 5 Instale el timbre en la placa de montaje.



- 6 Inserte el tornillo de seguridad en la parte superior de la placa de montaje para asegurar el timbre.



- 7 Restablezca la electricidad desde el disyuntor.

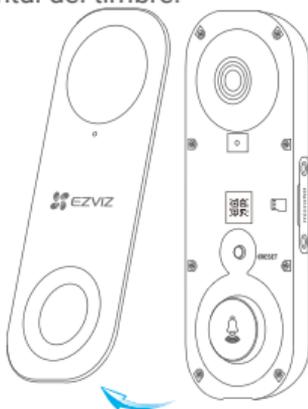


- i** El timbre está encendido cuando el indicador parpadea en azul rápidamente. De lo contrario, asegúrese de que la electricidad esté conectada y verifique el cableado. Si el timbre está encendido, puede configurarlo.

Configuración del timbre

Agregue su timbre a la aplicación EZVIZ.

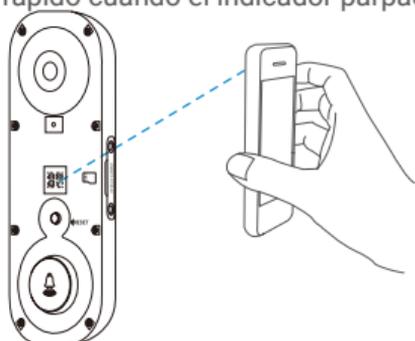
1. Retire la placa frontal del timbre.



2. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.



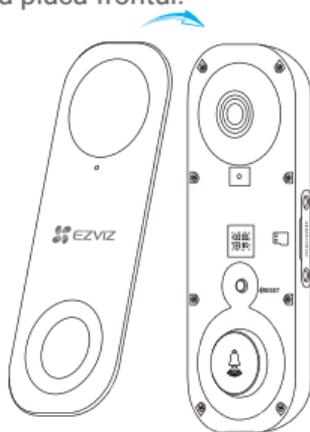
4. Escanee el código QR en el dispositivo o en la cubierta de esta guía de inicio rápido cuando el indicador parpadee en azul.



5. Siga al asistente para agregar el timbre a la aplicación EZVIZ.

 Si desea cambiar el Wi-Fi al que se ha conectado su timbre, mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 segundos y repita los pasos

6. Vuelva a colocar la placa frontal.

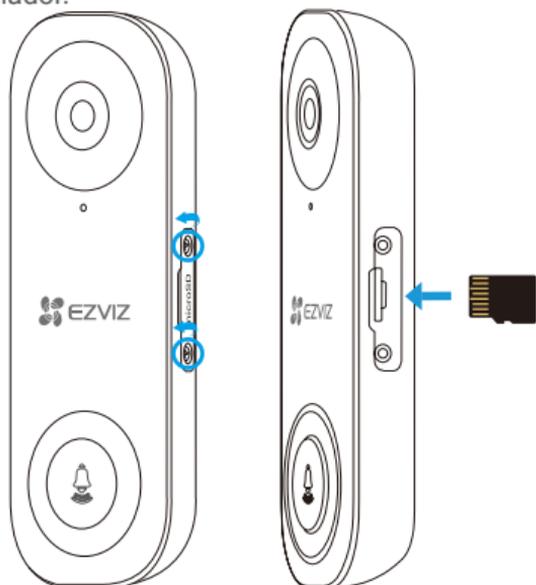


Elija el tipo de campana correspondiente.

1. En la aplicación EZVIZ presione en **Chime Type (Tipo de Campana)** en la interfaz de Device Settings (Configuración de Dispositivo) para abrir la interfaz del Chime Type (Tipo de Campana).
2. Elija el tipo de campana que ha instalado en su hogar.

Instale la Tarjeta Micro SD (opcional)

1. Retire la cubierta lateral de la timbre con el destornillador.
2. Inserte una tarjeta micro SD (se vende por separado) en la ranura hasta que haga clic.
3. Vuelva a colocar la tapa y apriete los tornillos con el destornillador.



i Después de instalar la tarjeta micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

Inicialice la Tarjeta Micro SD

1. En la aplicación EZVIZ, presione en **Storage Status (Estado de Almacenamiento)** en la interfaz de Device Settings (Configuración del Dispositivo) para verificar el estado de la tarjeta micro SD.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Si el estado de la tarjeta aparece como **Uninitialized (No iniciado)**, toque para iniciarlo.
3. El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

Solución de problemas

1 He instalado mi timbre, pero la campana de mi casa no funciona.

Por favor confirme los siguientes detalles.

1. Asegúrese de haber utilizado el rango de voltaje de entrada correcto (12 V a 24 V). Su timbre está diseñado para funcionar con al menos 12 voltios de alimentación de CA, que corresponde a la mayoría de los sistemas de timbre estándar. El timbre que funciona a un voltaje más bajo (o funciona con CC en lugar de CA) puede causar un mal funcionamiento de la campana.
2. Seleccione el tipo de campana correcto (que sea igual al de la etiqueta del producto) en la aplicación EZVIZ.
3. Asegúrese que el modelo de campana utilizado en su hogar sea compatible con el timbre. Por favor, consulte la lista de compatibilidad en www.ezvizlife.com.
4. Encienda el timbre y espere de 10 minutos a 3 horas y luego intente nuevamente.

2 No pude conectar mi timbre al Wi-Fi.

1. Asegúrese de que su timbre no esté bloqueado por el firewall o cualquier limitación en su red.
2. No conecte demasiados dispositivos al enrutador.
3. Asegúrese de que la configuración de la IP estática esté desactivada y que el enrutador pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo (DHCP activado).

3 Mi timbre está fuera de línea con frecuencia.

1. Asegúrese que el timbre haya recibido una señal de Wi-Fi fuerte y estable.
2. Asegúrese de que su enrutador e Internet funcionen.
3. El timbre requiere al menos 2 Mbps de velocidad de subida, asegúrese de que el ancho de banda de la red sea suficiente y no tenga demasiados dispositivos conectados al enrutador.
4. Si todas las técnicas de solución de problemas enumeradas anteriormente no resuelven el problema, borre el dispositivo de su cuenta EZVIZ, reinicielo y vuelva a agregarlo.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Video" en la página de configuración del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

- i** El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

- i** Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el "Cifrado de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.

6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezvizlife.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Gracias por elegir los productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y de la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y conserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede resultar en la violación de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se produce la distribución, el uso y/o el tratamiento indebidos de los datos de video. Por ello, en cumplimiento de nuestra filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología y productos de video cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una comunidad mejor.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad por lo que la instalación de productos de video no deberá estar en conflicto con dicha expectativa razonable. De este modo, deberá darse un aviso de advertencia de manera razonable y eficaz así como determinar el rango de monitoreo cuando los productos de video se instalen en áreas públicas. En el caso de las áreas no públicas, los derechos e intereses de un tercero se evaluarán al instalar los productos de video, que incluyen, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y evitar la instalación de productos de video que no sean visibles.

2. El propósito de los productos de video es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. De este modo, cada usuario deberá definir previamente y de forma razonable sus propios derechos en dicho ámbito específico, con el fin de evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de un tercero.

3. Durante el uso de los productos de video, se seguirán generando datos de imágenes de video derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales), cuyos datos podrían aplicarse o reprocesarse posteriormente. Los productos de video por sí mismos no pueden distinguir lo bueno de lo malo en cuanto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de video. Por ello, el resultado del uso

de los datos depende del método y del propósito de su uso por parte de los controladores de datos. De este modo, los controladores de datos no solo deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y otros requisitos normativos, sino también respetar las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios, además de respetar la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras exigencias de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar los datos de video que los productos de video generan continuamente. En este sentido, la seguridad de los productos y de los datos es extremadamente crucial. De este modo, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso inadecuado, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de video, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de video han contribuido enormemente a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier uso indebido de los productos de video que viole los derechos humanos o dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por ello, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.